

Vragen over online kaartverkoop

Moet ik een account aanmaken om kaarten te kopen?

Ja, u heeft een account nodig om de kaarten te ontvangen.

Hoe maak ik een account aan?

*Op de ticketpagina ziet u bovenaan **boek uw ticket** staan. daaronder staat registreren. Vul hier de benodigde gegevens in en u kunt nu met een geldig account kaarten kopen.*

Ik heb kaarten besteld, maar heb geen e-mail/tickets ontvangen.

Wacht eerst nog heel even: soms zit er een kleine vertraging tussen het bestellen en ontvangen van tickets. Controleer daarna je spamfilter of je map met ongewenste items. Nog steeds niets? Neem dan contact met ons op via e-mail (info@filminfriesland.nl).

Let op met welk e-mailadres je kaarten bestelt: de kaarten worden naar dat e-mailadres gestuurd.

Kan ik de tickets laten scannen vanaf mijn mobiele telefoon?

Ja, dat kan. Zorg ervoor dat je de tickets al hebt geopend op je mobiele telefoon en zorg dat de streepjescode is ingezoomd. Ook moet je display zo helder mogelijk staan. Zo kunnen de publieksbegeleiders aan de deur je tickets zo snel mogelijk scannen.

Ik krijg een melding dat jullie e-mail een 'phishing mail' kan zijn, kan ik deze wel gewoon openen?

Wanneer je deze melding te zien krijgt, of: "Ter bescherming van uw privacy is sommige inhoud in dit bericht geblokkeerd. Als u zeker weet dat dit bericht afkomstig is van een vertrouwde afzender en u de geblokkeerde functies weer wilt inschakelen, [klik hier](#)." kun je de e-mail gewoon openen. Deze meldingen hebben te maken met de veiligheidsinstellingen van je mailprogramma, bij de een zijn die strenger dan de ander.

Kan ik (online) reserveren?

Er kan niet gereserveerd worden, kaarten moeten online direct worden afgerekend, of kunnen bij de kassa tijdens openingstijden worden gekocht. Telefonisch menen wij geen reserveringen meer aan. Door de toenames van de online verkoop, kunnen wij de reserveringen niet meer garanderen. De reserveringen staan op papier en tellen dus niet mee in de verkoop. Om teleurstellingen te voorkomen, stoppen we met reserveren.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, heb daarna een nieuw wachtwoord aangevraagd, maar dat werkt niet.

Controleer eerst of je niet per ongeluk bij het knippen en plakken van je nieuwe wachtwoord een spatie of dubbele punt hebt meegekopieerd. Ook hoeft je maar één keer op 'wachtwoord vergeten' te klikken. Je kunt het door het systeem automatisch gegenereerde wachtwoord trouwens wijzigen door rechtsboven op 'welkom, [je e-mailadres]' te klikken. Hier kun je je account beheren.

Ik ben vriend van Slieker en kan niet inloggen

Wij hebben al een account voor u aangemaakt, alleen is er nog geen wachtwoord bekend. Door op wachtwoord vergeten te klikken, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen. Komt u er als nog niet uit, mail dan naar info@filminfriesland.nl

Kan ik met de Sliekerbon of met een arrangement online kaarten kopen?

De Sliekerbon en arrangementen zijn alleen inwisselbaar bij de kassa. Wij adviseren om op tijd te komen. U kunt ook in de middag u kaarten ophalen en daarna eten, om zeker van een plek te zijn.